

Social Protection & Public Finance Management



Social Protection
& Public Finance Management



Organização
Internacional
do Trabalho



Financiado pela
União Europeia

Agenda

1

Objetivo do projeto

2

Metodologia adotada

3

Resultados alcançados

4

Relevância do trabalho, desafios e recomendações

Agenda

1

Objetivo do projeto

2

Metodologia adotada

3

Resultados alcançados

4

Relevância do trabalho, desafios e recomendações

Objetivo do projeto

- Melhorar o nível de serviço prestado pelo CNPS aos seus utentes.
- Otimização dos custos de operação.
- Melhorar os procedimentos operacionais efetuados pelos serviços do CNPS.
- Desenvolvimento de uma nova aplicação para a gestão dos processos de gestão das Pensões Sociais e processos do Fundo Mutualista do CNPS.
- Nova solução focada na experiência do utilizador e na automatização de processos

Objetivo do projeto

IGRP | CNPS Versão 2.0 Olá, nmpjcoelho@gmail.com Sair

Administrat... AU

CNPS Gestão Pensão Social

Search

HOME

FUNDO MUTUALISTA

BENEFICIARIOS

FINANCEIRA

OPERAÇÃO

CONFIGURAÇÕES

BACKOFFICE

SECURITY

▼ Não há filtros aplicados

Concelho	Nome	Nominho	Telemovel	NIF	NIA	Prestação	Entrada
PORTO NOVO	Abass S.bangura	Abass	2343243	000000000	16.200710.739140	Pensão Social Básica	12/03/2022
SAO FELIPE	Abdel Celso Rodrigues Monteiro	Abdel	9876543	000000000	50.190730.908677	Pensão Social Básica	15/12/2021
PRAIA	Abdias De Jesus Varela Rocha	Naymar	7777777	000000000	85.200826.953861	Pensão Social Básica	17/12/2021
PRAIA	Abdias De Jesus Varela Rocha	Naymar	0	000000000	85.200826.953861		12/03/2022
MOSTEIRO	Abdou Massly	Abdou	9876543	152775935	46.200124.726733	Pensão Social Básica	03/08/2021
PRAIA	Abdoul Goudoussi Diallo	Diallo	0	158611802	09.200902.364965		12/03/2022
MOSTEIRO	Abdoul Malick Diallo	Malick	4543530	182193004	47.200728.950430	Pensão Social Básica	07/12/2021
BOAVISTA	Abdouramane Baldé		2345678	160818117	40.191004.573598	Pensão Social de Invalidez	03/12/2021
BOAVISTA	Abdouramane Baldé		0	160818117	40.191004.573598		//
PRAIA	Abdul Asisi Cabral Baldé	Alcides	0	000000000	05.190821.094753		12/03/2022
PRAIA	Abdul Ramane Valdez	Abdul	2345678	150481446	09.191211.158736	Pensão Social Basica (Criança)	12/03/2022
PRAIA	Abigail Jossimila Quebra Fernandes	Jossimila	0	182480801	08.191216.306870		12/03/2022
PRAIA	Abner Jossimilson Quebra Fernandes	Jossimilson	0	182480909	08.191216.306870		//
PRAIA	Acione Cristiana Cardoso Lopes Miranda	Acione	0	000000000	09.200128.853655		//

1-14 de 14

Agenda

1

Objetivo do projeto

2

Metodologia adotada

3

Resultados alcançados

4

Relevância do trabalho, desafios e recomendações

Metodologia adotada

- A metodologia foi baseada num efetivo trabalho em coordenação com toda a equipa assignada pelo CNPS a este projeto.
- Foi fundamental para além da partilha de toda a documentação existente sobre o atual aplicativo, a partilha das experiencias de utilização do mesmo. Para isto foram realizadas de uma série de entrevista telefónicas e via teleconferência com utilizadores chave.
- Com base na análise da documentação existente e nas entrevistas foram especificados todos os écrans e processos necessários para suportar a nova solução, assim como a reengenharia dos processos para otimizar o funcionamento e obter melhores resultados.
- Recorremos a uma plataforma de desenvolvimento low-code, já existente no CNPS, que nos permite entregar a solução de forma ágil e altamente flexível para acomodar todas as necessidades.
- O desenvolvimento foi efetuado de forma iterativa, com base na metodologia Agile, sendo apresentado semanalmente um ponto de situação, apresentação dos processos desenvolvidos e testes de integração e aceitação para garantir a adequação às necessidades do CNPS e a qualidade da solução.
- Por fim foram realizados testes integrais de aceitação ao aplicativo de forma integral. Esta fase visou garantir que todos os requisitos identificados foram cumpridos e entregues ao CNPS com a qualidade expectável.

Agenda

1

Objetivo do projeto

2

Metodologia adotada

3

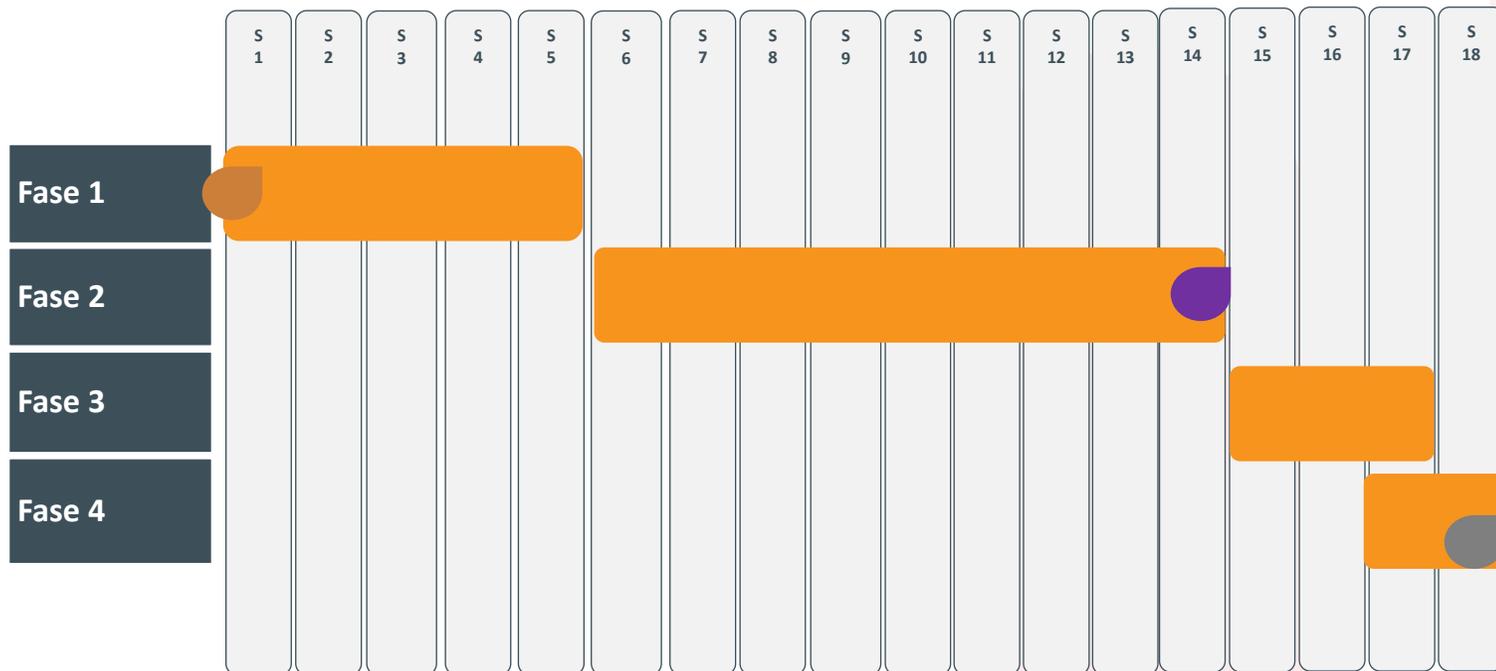
Resultados alcançados

4

Relevância do trabalho, desafios e recomendações

Resultados alcançados

Plano inicialmente proposto foi cumprido



-  Arranque do projeto
-  Fim dos desenvolvimentos e arranque dos testes
-  Fim do projeto
-  Planeado

Resultados alcançados

- Solução que responde a todas as necessidades atuais identificadas pelo CNPS
- Melhoria de muitos processos existentes
 - Automatização de muitos passos
 - Integração com outras entidades (Correios, Finanças, SNIAC)
 - Simplificação de processos
 - Eliminação de muitos processos em Papel
 - Simplificação da utilização por entidades externas - Farmácias
- Preparada para o futuro
 - Solução que poderá crescer de acordo com as necessidades do CNPS, que a nível de funcionalidades, integração com outras entidades ou suporte para novos canais e parceiros.

Resultados alcançados

- Nome Não há filtros aplicados
- Concelho**
- RIBEIRA BRAVA
 - MOSTEIRO
 - PRAIA
 - PRAIA
 - PRAIA
 - SAO VICENTE
 - SAO LOURENCO DOS OF
 - SAO MIGUEL
 - PRAIA
 - BOAVISTA
 - BOAVISTA
 - TARRAFAL SAO NICOLA
 - SAO FELIPE
 - SANTA CATARINA
 - SAO VICENTE
 - BRAVA
 - SAL
 - SAO DOMINGOS
 - SAO VICENTE
 - SAO VICENTE
- Prestação**
- (Todos)
 - Aprovado
 - Aprovado
 - Suspensão
 - Aprovado
 - Suspensão
 - Suspensão
 - Suspensão
 - Suspensão

Numero Beneficiário	74227422	Nome*	Abdoulaye Alves Ndoye	Nominho*	Dudu	Estado	Pré-Candidatura <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Sexo*	Masculino	Estado Civil*	(Nenhum)	Telefone	0	Telemovel*	0
Prestação*	(Nenhum)	Candidatura*	(Nenhum)	Entrada	//	Meio de Pagamento*	Aceita participar no fundo mutualista da pensão social? (Nenhum)

Agenda

1

Objetivo do projeto

2

Metodologia adotada

3

Resultados alcançados

4

Relevância do trabalho, desafios e recomendações

Relevância do trabalho

- Melhoria significativa nos processos de trabalho interno
- Melhoria da qualidade e velocidade dos serviços prestados pelo CNPS
- Plataforma pensada para crescer de acordo com as necessidades, alterações legislativas, novos serviços, novos parceiros
- Integração com outras entidades e melhoria da qualidade dos dados

Desafios

O maior desafio que tivemos neste projeto foram as negociações para conseguir a efetiva integração com todas as entidades:

- Correios de Cabo Verde
- Ministério das Finanças
- SNIAC

Após algumas dificuldades o objetivo foi atingido e foi possível por estas integrações ter uma solução robusta, simples de operar e preparada para o futuro.

Recomendações

Como em qualquer sistema novo, este cria uma mudança na forma de trabalhar.

Estas mudanças têm que ser geridas, suportadas e todos os intervenientes têm de ser capacitados para tirar o melhor partido desta nova plataforma.

Obrigado!

